



Interne reglementen

Camping *** La Castellonderie

1) Inschrijvingsvoorwaarden

Om te worden toegelaten het terrein te betreden, zich te installeren en er te verblijven, heeft u de toestemming nodig van de beheerder, die verplicht is te zorgen voor goed gedrag en goede orde op de camping, evenals naleving van de huidige interne reglementen. Het feit dat u op de camping verblijft, impliceert de aanvaarding van de reglementen en de verplichting deze na te leven.

2) Formaliteiten

Iedereen die minstens één nacht op het terrein verblijft, dient vooraf aan de beheerder een identificatiebewijs te presenteren en de door de autoriteiten vereiste formaliteiten in te vullen. Minderjarigen zonder begeleiding van hun ouders zullen alleen met schriftelijke toestemming van de ouders worden toegelaten.

3) Verblijf

De accommodaties herbergen een maximum aan personen opgegeven bij de reservering. De kampeerplaatsen herbergen een maximum van 6 personen, de tent of de caravan en auto moeten worden geïnstalleerd op de aangegeven plaats conform de bepalingen van de beheerder.

4) Receptie

De receptie is open van 8.00 uur tot 12.00 uur en van 14.00 uur tot 19.00 uur.

In de receptie vindt u alle informatie over de diensten van de camping, informatie over de mogelijkheden van bevoorrading, reclamefolders van culturele en sportieve activiteiten.

5) Kosten

Hun bedragen worden weergegeven in de receptie.

Om te reserveren, dient u aan ons over te maken een aanbetaling van 50% van het totale bedrag van het verblijf. De reserveringskosten bedragen €15 voor standplaatsen en €19 voor verhuur. Toeristenbelasting is vastgesteld door uw aanvaarding van de boekingsbevestiging, het restantbedrag van het verblijf dient te worden betaald binnen 30 dagen voor datum van aankomst. De aanbetaling zal worden afgetrokken van het totaalbedrag van het verblijf via onze reserveringsbevestiging. Bij voortijdig vertrek kunnen wij geen enkele terugbetaling doen. Gereserveerde en niet gebruikte periodes zullen worden gefactureerd. De huur zal beschikbaar zijn **vanaf 16.00 uur** op de dag van aankomst. In de week voor uw vertrek moet u een afspraak maken voor de inventarisatie van **de inrichting tussen 8 en 10 uur**. Het is uitdrukkelijk verboden om de bedden te gebruiken zonder lakens. Het niet naleven van dit reglement leidt tot €15 schoonmaakkosten per bed.

LET OP: in het geval u uw aankomst moet uitstellen, meldt het ons. Als u ons de vertraging niet heeft gemeld, blijft de kampeerplaats 24 uur vanaf de voorziene aankomstdatum vrij; houden wij vervolgens een plaats vrij zonder compensatie. Huurders zijn onderworpen aan de reglementen van de camping.

6) Verblijfsvoorwaarden

Een onderbroken of verkort verblijf, om welke reden dan geeft geen enkel recht op terugbetaling. Voor kampeerplaatsen en campers dient het totaalbedrag van het verblijf uiterlijk bij aankomst betaald te worden. De kampeerplaatsen is beschikbaar vanaf 14.00 uur en moet op de dag van vertrek om 10.00 uur worden verlaten. Hiervoor moet u in de week voor uw vertrek een afspraak maken voor de inventarisatie van de **inrichting tussen 8 en 10 uur**. De borg van je creditcard wordt binnen 10 dagen na je vertrek teruggestort.

7) Verzekering

Elke huurder van een kampeerplaats of accommodatie dient een verzekeringspolis te hebben voor de bescherming van personen en goederen.

8) Lawaai en stilte

De gebruikers van de camping worden gevraagd de kalmte en de rust van de plek te respecteren door alle geluiden te voorkomen die de burens kunnen hinderen: te luidruchtige gesprekken, geluidsapparatuur, het dichtdoen van kofferbakken en portieren van auto's. Individuele verlichting mag slechts een beperkte sterkte hebben om de omgeving niet te hinderen.

De stilte dient te worden gerespecteerd tussen 23.00 uur en 08.00 uur.

Vanaf 23.00 uur moeten kinderen en minderjarigen verplicht met hun ouders zijn.

In geval van vertrek vroeg in de ochtend, graag uw auto op de nachtparkeerplaats parkeren.

9) Huisdieren

Huisdieren (maximaal 1) worden alleen toegelaten als ze kalm, ingeënt en getatoeëerd zijn. Een recent inentingsboekje moet bij aankomst worden getoond aan de beheerder of diens vertegenwoordiger. Huisdieren zijn toegestaan op de camping (met uitzondering van honden van de categorieën 1 en 2).

Het is verboden om honden het sanitair binnen te laten gaan. Honden dienen voortdurend aangelijnd te zijn en mogen niet alleen gelaten worden op de camping. Hun eigenaren zijn er civielrechtelijk verantwoordelijk voor. Eigenaars zijn verplicht om hen schoon te houden. De directie is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door huisdieren (voorwerpen of personen).

Als de accommodaties niet smetteloos schoon worden achtergelaten, dan kan het schoonmaken c.q. ontsmetten in rekening worden gebracht.

10) Bezoekers

Om wettelijke en veiligheidsredenen, **bezoekers dienen bij de receptie te melden om de aanwezigheidslijst te ondertekenen.** Mag de capaciteit van de camping in geen enkel geval worden overschreden.

11) Verkeer en parkeren van voertuigen

De snelheid is beperkt tot 10 km/h binnen de camping en 30 km/h in de buurt van de camping.

Verkeer is verboden vanaf 22.30 uur tot 08.00 uur; een slagboom zal de toegang tot de camping sluiten. Een nachtparkeerplaats is beschikbaar achter het sanitair en bij de afvalcontainers. Het is in ieder geval aanbevolen om de gebruikelijke voorzorgsmaatregelen te nemen ter bescherming van uw eigendommen. Een ieder ziet toe op het parkeren van zijn voertuig op zijn kampeerplaats, zonder het verkeer op de camping te belemmeren. Eén enkel voertuig per kampeerplek is voorzien.

12) Respect van de plek

Een ieder dient de netheid, de hygiëne en de inrichting van het terrein te respecteren, vooral het sanitair: - de was en de afwas dienen gedaan te worden in de daarvoor bedoelde sanitaire bakken voor 23.00 uur; - afvalwater dient in de daarvoor bestemde voorzieningen te worden leeggemaakt. Het is verboden om afvalwater op de grond of in het meer te gooien; - huishoudelijk afval dient te worden gedeponereerd in de containers, gesorteerd in daarvoor bestemde afvalbakken achter het sanitair, kranten/bladen en batterijen bij de receptie; - het ophangen van wasgoed dient zo discreet mogelijk te gebeuren met respect voor de burens en mag niet in de bomen gehangen worden; - de beplanting en de bloemendecoraties dienen gerespecteerd worden; - de plaats dient in dezelfde staat te worden gehouden als waarin de kampeerder het heeft aangetroffen bij aankomst.

Omwille van het behoud van de waterreserves, is het verboden om te spelen met drinkwater uit de kranen en zijn auto wassen.

13) Veiligheid

Open vuur (barbecue met houtskool en hout) is strikt verboden, alleen gasbarbecues en elektrische barbecues zijn toegestaan. Kooktoestellen mogen niet gebruikt worden tijdens gevaarlijke omstandigheden. In geval van brand dient u onmiddellijk de directie (receptie of de beheerderswoning naast het hoofdgebouw) in kennis te stellen.

In geval van nood zijn er brandblussers tot uw beschikking (verwijderen en gebruiken indien nodig) ter hoogte van de lantaarnpalen, er zijn daarnaast verdeeld over het terrein waterslangen aanwezig.



Het is ten strengste **verboden om uw elektrische auto op te laden op de staanplaatsen of in de accommodatie vanwege de oververhitting van de elektrische panelen**. In geval van fraude moeten wij u extra kosten in rekening brengen voor het opladen. Een elektrische terminal is beschikbaar op de parkeerplaats bij de ingang van de camping, vraag ernaar bij de receptie.

Begeef u rustig richting het centrale verzamelpunt door de evacuatieborden te volgen. Een EHBO-does bevindt zich bij de receptie of bij de bar. We raden onze gasten aan om voorzorgsmaatregelen te nemen tegen diefstal. Kinderen moeten altijd onder toezicht van hun ouders staan. Wild spelen aan de rand van het zwembad, op het terras en in het sanitairgebouw is verboden.

14) Zwembad

Een zwembad is ter beschikbaar voor de kampeersers. ***Het zwembad is niet bewaakt.***

Open van 10.00 uur tot 19.00 uur (openingstijden kunnen variëren afhankelijk van schoonmaakprotocol) dezelfde tijd in laagseizoen, afhankelijk van het weer. Het zwembad is verwarmd van 15 mei-15 september afhankelijk van het weer.

Zwembad Bij Nacht: Volgens de animatieplanning in het hoogseizoen, zal het zwembad een keer per week open zijn van 10.00 uur tot 22.00 uur, afhankelijk van het weer.

De kinderen staan onder toezicht van de ouders en moeten vergezeld worden.

Toegang tot het zwembad wordt verkregen door een voetbad met verplichte douche, de schoenen buiten latend.

Zwemmen uitsluitend met verplichte zwemkleding om redenen van hygiëne, short en bermuda formeel verboden.

Verboden te duiken, elkaar te duwen, te rennen, te roken of te eten binnen de omheining van het zwembad. Het zwembad van 16 x 8 m staat geen balspelen of te grote opblaasbare banden toe. Huisdieren zijn niet toegestaan binnen de omheining van het zwembad.

15) Meer

Het meer is niet bewaakt en is verboden om in te zwemmen.

Het vissen "No Kill" (de gevangen vis terug in het meer doen) is strikt voorbehouden aan de klanten.

16) Bekendmaking

Deze huidige interne reglementen worden getoond op het aanplakbord bij de ingang van de camping en ter hoogte van het sanitair. Ze worden gepresenteerd aan de klant bij aankomst.

17) Portretrecht

Verblijvend op La Castellonderie, gaat u er-stilzwijgend mee akkoord dat foto's van u of uw familie (waaronder kinderen) en uw bezittingen kunnen worden verspreid op afgedrukte of virtuele documenten (website) ter promotie van de camping. Deze foto's hebben geen link tussen een naam, adres en een foto. Als je u dit niet wilt, gelieve dit bij uw aankomst te melden.

18) Overtredingen interne reglementen

In geval van herhaalde overtredingen van de interne reglementen, behoudt de beheerder het recht om het verblijfscontract te beëindigen en een beroep te doen op de politie in geval van strafbare feiten.

19) Bemiddeling bij consumentengeschillen

In geval van een geschil kan elke klant, na contact te hebben opgenomen met de klantendienst van de verkoper, de zaak voorleggen aan een consumentenbemiddelaar binnen een termijn van maximaal één jaar vanaf de datum van de schriftelijke klacht, per aangetekende brief, aan de verkoper.

De coördinaten van de bemiddelaar die door de klant in beslag kunnen worden genomen, zijn de volgende:

BAYONNE MEDIATION

32 rue du Hameau

64200 BIARRITZ

www.bayonne-mediation.com

(33) 6 79 59 83 38

20) Telefoonnummers in geval van nood:

* **Ambulance (arts) : 15**

* **Brandweer : 18**

* **Politie : 17**

* **Europees noodnummer (mobiel) : 112**

Beste klanten, zijn al deze gegevens nodig zijn om dubbelzinnigheid te vermijden en ervoor zorgen dat uw verblijf vindt plaats in de beste omstandigheden voor La Castillonderie. directoraat