



## DE ALGEMENE VOORWAARDEN VAN CAMPING LA CASTILLONDERIE

**ALGEMEEN :** De huurder erkent kennis te hebben genomen van de kenmerken van ons etablissement, de geldende tarieven, de huisvestingsomschrijving (kampeerplaats of huurobject) evenals alle andere informatie die hij heeft willen inwinnen.

**OVERDRACHT VAN DE RESERVERING:** Overeenkomstig de artikelen L.211-11 en R.211-7 van het wetboek van toerisme kan de klant zijn contract overdragen aan een derde, op voorwaarde dat hij de camping La Castellonerie uiterlijk 7 dagen voor de aanvang van het verblijf hiervan in kennis stelt, met vermelding van de naam en het adres van de cessionaris. De verkrijger wordt geacht kennis te hebben genomen van de algemene verkoopvoorwaarden.

**Reservering :** Deze overeenkomst is persoonlijk en kan niet aan een ander overgedaan worden. De reservering is pas geldig nadat de aanbetaling is geïncasseerd die binnen 10 dagen na en het verblijf door camping La Castellonerie is bevestigd.

-Voor huuraccommodaties : 25 % van het totale verblijfsbedrag + reserveringskosten (19€)+ vrijblijvende annuleringsgarantie

-Voor standplaatsen: 25 % van het totale verblijfsbedrag + reserveringskosten (15€) + vrijblijvende annuleringsgarantie

Bij de plaatsreservering wordt zo veel mogelijk rekening gehouden met de wensen van de klant en de mogelijkheden van de camping.

**Betaling :** Voor de standplaatsen op de camping : het restantbedrag dient op de dag van de huur moet 30 dagen voor aankomst op de camping worden betaald.

Voor een huur accommodatie : het restantbedrag dient, zonder betalingsherinnering, 30 dagen voor aankomst voldaan te zijn. Indien het restantbedrag niet binnen die periode voldaan is, wordt de reservering automatisch nietig verklaard en de aanbetaling blijft in bezit van camping La Castellonerie.

Indien een reservering 30 dagen voor de aankomstdatum plaats vindt, dient het totaalbedrag in zijn geheel overgemaakt te worden.

**Aankomst – Vertrek- Vertraging :** De klant dient zich aan de interne huisregels van de camping te houden (deze worden bij de ingang van de camping weergegeven). Aankomst dient vòòr 19 uur plaats te vinden.

De accommodatie is beschikbaar vanaf 16.00 uur. De kampeerplaats is beschikbaar vanaf 14.00 uur op de aankomstdag.

Indien men denkt later aan te komen, dan dient de camping daarvan vooraf op de hoogte te worden gebracht. Telefoonberichten dienen schriftelijk bevestigd te worden.

Zonder schriftelijke kennisgeving van de gewijzigde aankomstdatum, zal het verhuurobject tot 24 uur na de overeengekomen aankomstdatum worden vrijgehouden. Hierna is de directie vrij de accommodatie opnieuw te verhuren. BIJ VERLATE AANKOMST ZAL GEEN RESTITUTIE PLAATSVINDEN. De dag van vertrek dient de accommodatie of de kampeerplaats uiterlijk om 10.00 uur beschikbaar te zijn. In de week voor uw vertrek moet u een afspraak maken voor de inventarisatie van de inrichting tussen 8 en 10 uur. Bij later vertrek zal één nacht extra worden berekend (gelijk aan één-zevende deel van de huursom per week). BIJ VERVROEGD VERTREK ZAL GEEN RESTITUTIE PLAATSVINDEN. In dit geval is de annuleringsuitkering niet van toepassing en volledig uitgesloten.

**BORG:** Voor verhuur wordt bij aankomst een borg per bankpas **ALLEEN** gevraagd van 280 € / 260 € / 240 € (niet gedebiteerd) en als volgt uitgesplitst:

- een borg van € 200 voor eventuele schade aan de accommodatie.

- een schoonmaakborg van € 80 voor de gîtes / € 60 voor accommodatie met sanitair / € 40 voor verhuur zonder sanitair. De huurder moet zijn accommodatie schoon maken (toilet, douche, gootsteen, gootsteen, ontdooide koelkast, kookplaat, magnetron, koffiezetapparaat, borden, kasten, vuilnisbakken, tuinmeubilair, dekbedden en matrassen, barbecue en grill (als u hebben een barbecue gehuurd)). **Deze wordt binnen 10 dagen na je vertrek geretourneerd.**

Op aanvraag kan de accommodatie worden schoongemaakt door het campingteam van La Castellonerie voor € 80 voor de gîtes / € 60 voor accommodatie met sanitair / € 40 voor verhuur zonder sanitair. Het serviesgoed moet echter worden schoongemaakt, afgeveegd, opgeborgen, de vuilnisbakken geleegd, de dekbedden en de matras niet vuil. Opgemerkt moet worden dat we de grootste zorg besteden aan het zorgen voor een schone

verhuur bij aankomst. Als u echter een afwijking opmerkt, moet deze uiterlijk 24 uur na de dag van aankomst worden gemeld en genoteerd. Na deze periode wordt geen rekening gehouden met opmerkingen.

Het is uitdrukkelijk verboden om de huurbedden te gebruiken zonder er lakens op te leggen (mogelijkheid om ze te huren voor 8 € voor een eenpersoonsbed en 16 € voor een tweepersoonsbed).

De borg wordt bij vertrek geretourneerd, maar de dag voor vertrek wordt er geen inventaris opgemaakt. In dit geval wordt de aanbetaling per creditcard geretourneerd met mogelijke aftrek van het bedrag van de schade en / of vermissing, of het ontbreken of onvoldoende schoonmaken.

**Tarieven** : Vermelde tarieven kunnen worden gewijzigd. De camping behoudt zich het recht voor om de tarieven op elk moment te wijzigen. De verblijven worden gefactureerd op basis van de tarieven die gelden op de dag van de reservering, en dit, onder voorbehoud van de beschikbaarheid. Het is raadzaam om het geldende tarief te controleren door rechtstreeks contact op te nemen met de camping.

Indien het huidige BTW-percentages wijzigt tussen het moment dat de tarieven zijn vastgelegd en het factureren van het verblijf, zal dit tot gevolg hebben dat het bedrag inclusief BTW verandert, hetgeen zonder voorbehoud door de klant geaccepteerd wordt.

De aanbiedingen en promoties kunnen niet met terugwerkende kracht worden toegekend en kunnen niet met elkaar worden gecombineerd.

**ANNULERINGSKOSTEN ZONDER GARANTIE** : U dient zowel voor een standplaats als een huuraccommodatie de camping schriftelijk (brief, E-mail) Als er geen Annuleringsgarantie is afgesloten in geval van annulering om welke reden dan ook, we zullen houden:

-100% van het betaalde bedrag als de annulering minder dan 30 dagen vóór het begin van het verblijf plaatsvindt of als u niet komt opdagen

-50% van het betaalde bedrag als de annulering meer dan 30 dagen vóór het begin van het verblijf plaatsvindt. Boekingskosten worden in ieder geval niet vergoed.

**ANNULERINGSDIENST**: U kunt zich abonneren op de annuleringsdienst. De algemene verkoopvoorwaarden kunnen worden gedownload op onze website.

**VERZEKERING** : De directie sluit elke verantwoordelijkheid uit voor verlies, diefstal of andere materiële en/of lichamelijke schade. Tevens sluit de directie elke verantwoordelijkheid uit in geval van ongelukken van gasten en/of bezoekers. U bent verantwoordelijk voor de annulering en de multi-risk service.

**Bemiddeling bij consumentengeschillen** : In overeenstemming met de geldende wetgeving op het gebied van "bemiddeling bij consumentengeschillen", heeft de klant het recht om gratis gebruik te maken van een bemiddelingsdienst die wordt aangeboden door camping La Castillonderie. De huidige algemene verkoopvoorwaarden zijn opgesteld in het Frans. Ingeval zij in een of meer vreemde talen zijn vertaald, is bij geschillen alleen de Franse tekst doorslaggevend.

In geval van een geschil kan elke klant, na contact te hebben opgenomen met de klantendienst van de verkoper, de zaak voorleggen aan een consumentenbemiddelaar binnen een termijn van maximaal één jaar vanaf de datum van de schriftelijke klacht, per aangetekende brief, aan de verkoper.

De coördinaten van de bemiddelaar die door de klant in beslag kunnen worden genomen, zijn de volgende:

BAYONNE MEDIATION

32 rue du Hameau

64200 BIARRITZ

[www.bayonne-mediation.com](http://www.bayonne-mediation.com)

(33) 6 79 59 83 38