

Conditions générales de vente

GENERALITES : Le locataire reconnaît avoir pris connaissance de toutes les caractéristiques de l'établissement, des tarifs en vigueur, de la description de l'hébergement (emplacement de camping ou location) ainsi que de tous les autres renseignements dont il a souhaité s'enquérir.

CESSION DE LA RÉSERVATION : Conformément aux articles L.211-11 et R.211-7 du Code du tourisme, le client pourra céder son contrat à un tiers, sous réserve d'en informer le camping La Castillanderie, au plus tard 7 jours avant le début du séjour, en indiquant le nom et l'adresse du cessionnaire. Le cessionnaire sera réputé avoir pris connaissance des conditions générales de vente.

RÉSERVATION : La réservation ne sera définitive qu'après acquittement de l'acompte de réservation dans les 10 jours et la confirmation du séjour par le camping La Castillanderie.

-Pour l'hébergement : 50% du montant total du séjour + frais de réservation (19€) + garantie optionnelle d'annulation

-Pour les emplacements camping : 50% du montant total du séjour + frais de réservation (15€) + garantie optionnelle d'annulation. La réservation est faite en tenant compte le mieux possible des souhaits du client et des disponibilités du camping.

PAIEMENT : Pour les emplacements camping : la somme restante de la location doit être réglée 30j avant l'arrivée au camping.

Pour les locations : Le séjour doit être soldé 30 jours avant la date d'arrivée prévue, sans relance.

En l'absence du règlement du solde dans le délai, la location sera considérée comme annulée d'office et l'acompte précédemment versé restera acquis au camping la Castillanderie.

En effectuant une réservation 30 jours avant de la date du début de séjour, l'intégralité du séjour devra être versée.

ARRIVÉE/ DÉPART /RETARD : Le client s'engage à respecter le règlement intérieur du camping (affichage à l'entrée du camping, à l'accueil). Les arrivées doivent s'effectuer avant 19 heures.

Les locations sont disponibles à partir de 16 heures. L'emplacement est disponible à partir de 14h le jour d'arrivée.

En cas de prévision d'arrivée plus tardive, le camping devra être averti pour accord préalable. **Les messages téléphoniques doivent être confirmés par écrit.**

En l'absence de message du client précisant qu'il a dû différer la date de son arrivée, la location ou emplacement devient disponible 24 heures après la date d'arrivée mentionnée sur le contrat de réservation et le règlement intégral de la location ou de l'emplacement devient exigible. AUCUNE REDUCTION NE SERA ACCORDEE EN CAS D'ARRIVEE RETARDEE.

Le jour du départ prévu, la location ou l'emplacement devra être libre à 10 heures au plus tard. Dans la semaine avant votre départ, vous devrez prendre le **rendez-vous d'état des lieux entre 8h et 10h** Pour tout départ tardif, une nuit supplémentaire (correspondant au 7ème du montant de la location hebdomadaire) sera facturée. AUCUNE REDUCTION NE SERA ACCORDEE EN CAS DE DEPART ANTICIPE.

Dans cette hypothèse, la garantie annulation n'est pas applicable et est totalement exclue.

CAUTION: Pour les locatifs, une caution **UNIQUEMENT** par carte bancaire de 280€/ 260€/ 240€ est demandée à l'arrivée (non débitée) et décomposée comme suit :

-une caution de 200€ pour les dégâts éventuels causés à l'hébergement.

-une caution nettoyage de 80€ pour les gîtes/ 60€ pour les hébergements avec sanitaire/ 40€ pour les locatifs sans sanitaire engageant le locataire à rendre son hébergement propre, ce qui comprend : WC, douche, lavabo, évier, réfrigérateur dégivré, plaque de cuisson, micro-onde, cafetière, vaisselle, placards, poubelles, salon de jardin, couettes et matelas, barbecue et sa grille (si vous avez loué un barbecue). **Celle-ci sera restituée dans les 10j suivant votre départ.**

Sur demande, le ménage de l'hébergement peut être effectué par l'équipe du camping La Castillanderie, moyennant la somme de 80€ pour les gîtes/ 60€ pour les hébergements avec sanitaire/ 40€ pour les locatifs sans sanitaire. La vaisselle doit toutefois être nettoyée, essuyée, rangée, les

poubelles vidées, les couettes et matelas non salis. Il est à noter que nous apportons le plus grand soin à fournir un locatif propre à votre arrivée, si toutefois vous constatez une anomalie, elle devra être signalée et constatée au plus tard 24h après le jour de votre arrivée, aucune remarque ne sera prise en compte au-delà de ce délai.

Il est expressément interdit de se servir des lits des locatifs sans y mettre de draps (possibilité de les louer pour 8€ le lit simple et 16€ le lit double).

Les cautions sont restituées au moment du départ mais aucun « pré- état des lieux » ne sera établi la veille du départ. Dans ce cas, la caution sera restituée par carte bleue avec déduction éventuelle du montant des détériorations et/ou manquants constatés, ou ménage absent ou insuffisant.

Tarifs : Les tarifs indiqués sont susceptibles d'évolution. Le camping se réserve le droit de modifier les tarifs à tout moment. Les séjours seront facturés sur la base des tarifs en vigueur au jour de la réservation, et ce, sous réserve des disponibilités. Il est conseillé de vérifier le tarif applicable en contactant directement le camping.

« Toute modification ultérieure du taux de TVA applicable, survenue entre le moment où les tarifs ont été déterminés et la facturation du séjour, entraînera une modification corrélative du prix TTC, ce que le client accepte sans réserve ».

Les offres et promotions sont non rétroactives et non cumulables entre elles.

FRAIS D'ANNULATION SANS GARANTIE : Toute annulation doit IMPERATIVEMENT être notifiée par courrier ou email pour être prise en compte.

En cas d'annulation et de non souscription de la garantie annulation et quel qu'en soit la raison, nous conserverons :

-100% du montant réglé si l'annulation intervient moins de 30 jours avant le début du séjour ou si vous ne vous présentez pas

-50% du montant réglé si l'annulation intervient plus de 30 jours avant le début du séjour

Dans tous les cas, les frais de réservation ne sont pas remboursés.

GARANTIE ANNULATION: Vous pouvez souscrire à la prestation annulation. Les conditions générales de vente sont téléchargeables sur notre site internet.

ASSURANCE: La direction décline toute responsabilité en cas de perte ou de vol d'objets appartenant à la clientèle ainsi que pour les accidents que provoqueraient les clients et les visiteurs ne respectant pas les règles de sécurité inscrites. Le locataire doit être couvert par une assurance en responsabilité civile pour tout dommage causé de son fait et il dégage la responsabilité du camping en cas de dégâts dus aux chutes de branches, d'intempéries, bris de glaces, catastrophes naturelles, vol.

La prestation annulation et de multirisque est à votre charge.

MEDIATION DES LITIGES DE LA CONSOMMATION : Bien que Camping la Castillanderie mette tout en œuvre pour rendre votre séjour des plus agréables, il ne serait être tenu responsable des suites d'événements extérieurs, qui auraient pour conséquence de réduire voire d'annuler votre séjour.

Les présentes conditions générales de vente sont rédigées en langue française. Dans le cas où elles seraient traduites en une ou plusieurs langues étrangères, seul le texte français fait foi en cas de litige.

En cas de litige et après avoir saisi le service clientèle du professionnel, tout client a la possibilité de saisir un médiateur de la consommation, dans un délai maximal d'un an à compter de la date de la réclamation écrite, par LRAR, auprès de ce professionnel.

Les coordonnées du médiateur susceptible d'être saisi par le client, sont les suivantes :

BAYONNE MEDIATION

32 rue du Hameau

64200 BIARRITZ

www.bayonne-mediation.com

06 79 59 83 38