



CONDITION GENERALE DE LA PRESTATION ANNULATION
AU 01 JANVIER 2021

PRESTATIONS ANNULATION :

La Prestation Annulation est une option contractuelle facultative et accessoire au contrat de réservation d'hébergement ou d'emplacement.

Sa souscription par le client et la réalisation d'une des conditions de sa mise en œuvre emportera renonciation par le camping La Castellonerie des indemnités qu'elle est en droit d'obtenir pour réparer le préjudice résultant de l'annulation de la réservation par le client. Elle ne concerne en aucun cas la restitution des sommes portant sur les frais de dossier et sur la souscription de la présente «prestation annulation» qui demeurent acquises par le camping La Castellonerie.

Elle doit être concomitante à la réservation de l'hébergement ou de l'emplacement. La commercialisation de cette offre au client cesse après confirmation de sa réservation dans les conditions prévues à l'article «réservation».

Le fait pour toute personne d'effectuer une réservation emporte adhésion et acceptation pleine et entière des présentes conditions générales de vente et obligation au paiement des services, ce qui est expressément reconnu par le client qui renonce à se prévaloir de tout document contradictoire qui serait inopposable au camping La Castellonerie.

Toute annulation d'une réservation à l'initiative du client devra être réalisée par courriel ou courrier postal dans les meilleurs délais auprès du camping La Castellonerie.

Tout séjour interrompu, ou abrégé (arrivée tardive, départ anticipé) de votre fait ne pourra donner lieu à un remboursement.

Suivant le délai dans lequel l'annulation à l'initiative du client est réalisée, elle entraînera une désorganisation du camping La Castellonerie, de la gestion de son carnet de réservations et une impossibilité, plus ou moins importante, de commercialiser l'hébergement ou l'emplacement qui ferait l'objet de l'annulation.

En cas de séjour modifié selon les conditions des options 1 ou 2, l'avoir pourra être déduit d'une réservation effectuée dans un délai de 12 mois à compter de ladite annulation. Toute différence tarifaire au moment de la modification entre l'ancien et le nouveau séjour sera à la charge du client. Si le nouveau séjour s'avérait moins cher que l'ancien, il ne sera procédé à aucun remboursement de la différence. Le séjour peut être reporté sur de nouvelles dates.

L'éventuelle restitution de sommes perçues, et qui auraient fait l'objet d'une novation contractuelle pour devenir des indemnités, est effectuée par le camping La Castellonerie dans un délai de 14 jours ouvré à compter de la réception des justificatifs requis, pourvu qu'ils soient jugés suffisamment probants par le camping.

Le client reconnaît avoir eu communication, préalablement à toute réservation, d'une manière claire et compréhensible, des présentes conditions générales de vente et de toutes les informations listées à l'article L.221-5 du Code de la consommation.

CAMPING La Castellonerie
24290 THONAC

Tel : 07 86 09 86 18

contact@dordogne-castillonerie.fr

www.dordogne-castillonerie.fr



CONDITION GENERALE DE LA PRESTATION ANNULATION
AU 01 JANVIER 2021

PRESTATION ANNULATION OPTION N°1 :

Cette prestation est proposée aux tarifs de 3% du séjour réservé supplément inclus.

Outre le bon encaissement du prix de la prestation, la SARL CERF FIVE **ne renoncera à ses indemnités qu'en cas de survenance d'un des événements suivants**, et limitativement énumérés, qui serait susceptible d'empêcher l'arrivée du client sur le camping:

- **Evènement médical:**

Maladie grave, accident ou décès du client de son conjoint, de ses enfants, de ses parents, de ses frères et sœurs.
L'évènement médical doit survenir entre la réservation et 14j avant début du séjour.

- **Evènement professionnel:**

Suppression ou modification des dates de congés payés du client ou de son conjoint par l'employeur et affectant la période du séjour; licenciement économique du client ou de son conjoint; mutation du client ou de son conjoint qui empêcherait la présence sur les lieux du camping pour les dates réservées.

L'évènement professionnel doit survenir entre la réservation et 14j avant début du séjour.

- **Evènement matériel:**

Sinistre de nature grave affectant la résidence principale du client (incendie, explosion, dégât des eaux, vol ou catastrophe naturelle); sinistre de nature grave affectant le véhicule et entraînant son immobilisation. L'évènement matériel doit survenir entre la réservation et 14j avant début du séjour.

La prestation annulation ne pourra pas entrer en application quand l'évènement qui se produit était connu au jour de la réservation et de la souscription de la présente option.

Pour la mise en œuvre de cette prestation, le client devra adresser par courriel ou courrier postal tout élément justifiant la survenance d'un des événements précités.

Des indemnités seront perçues par la SARL CERF FIVE qui consent à une limitation de la responsabilité du client du fait de son annulation, dans les conditions suivantes:

-Avant 30 jours de la date de début du séjour:

Un avoir correspondant à 60% du prix du séjour sera reportable sur la saison suivante (hors frais de dossier et d'annulation).

-Entre 29 et 21 jours de la date de début du séjour:

40% des sommes engagées seront remboursées (hors frais de dossier et d'annulation).

-Entre 20 et 14 jours de la date de début du séjour:

20% des sommes engagées seront remboursées (hors frais de dossier et d'annulation).

-À moins de 14 jours de la date de début du séjour:

Aucun remboursement ni modification de séjour sera possible.

CAMPING La Castellonderie
24290 THONAC

Tel : 07 86 09 86 18

contact@dordogne-castillonderie.fr

www.dordogne-castillonderie.fr



CONDITION GENERALE DE LA PRESTATION ANNULATION
AU 01 JANVIER 2021

La SARL CERF FIVE accepte de renoncer à ces indemnités forfaitaires, limitées et contractuelles, uniquement pour tout client qui aurait souscrit à «la prestation annulation» proposée par le camping La Castellonderie.»

PRESTATION ANNULATION FLEXIBLE OPTION N°2 :

Cette prestation est proposée aux tarifs de 6% du séjour réservé supplément inclus et **aucun justificatif n'est à fournir.**

Des indemnités seront perçues par la SARL CERF FIVE qui consent à une limitation de la responsabilité du client du fait de son annulation, dans les conditions suivantes:

- **-Avant 30 jours de la date de début du séjour :**
Un avoir correspondant à 100% du prix du séjour sera reportable sur la saison suivante. ou 80% des sommes engagées seront remboursées (hors frais de dossier et d'annulation)
- **Entre 29 et 21 jours de la date de début du séjour:**
Un avoir correspondant à 80% du prix du séjour sera reportable sur la saison suivante ou 60% des sommes engagées seront remboursées (hors frais de dossier et d'annulation).
- **Entre 20 et 14 jours de la date de début du séjour:**
Un avoir correspondant à 60% du prix du séjour sera reportable sur la saison suivante ou 30% des sommes engagées seront remboursées (hors frais de dossier et d'annulation).
- **A moins de 14 jours de la date de début du séjour:**
Aucun remboursement ni modification de séjour sera possible.

La SARL CERF FIVE accepte de renoncer à ces indemnités forfaitaires, limitées et contractuelles, uniquement pour tout client qui aurait souscrit à «la prestation annulation» proposée par le camping La Castellonderie.»



CONDITION GENERALE DE LA PRESTATION ANNULATION
AU 01 JANVIER 2021

TABLEAU RECAPITULATIF :

Date du Séjour	Sans Prestation Annulation (Voir les C.V.G)	Prestation Annulation Option N°1 : - Selon événements - Tarif : 3% de votre séjour	Prestation Annulation FLEXIBLE Option N°2 : - <u>Aucun documents à Fournir</u> - Tarif : 6% de votre séjour
AVANT 30 jours	50% Remboursé**	60% en Avoir valable sur 1 séjour dans les 12 prochains mois	100% en Avoir valable sur 1 séjour dans les 12 prochains mois (sans Frais) OU 80% Remboursé **
De 29 à 21 jours	0 %	40% Remboursé **	80% en Avoir valable sur 1 séjour dans les 12 prochains mois (sans Frais) OU 60% Remboursé **
De 20 à 14 jours	0%	20% Remboursé **	60% en Avoir valable sur 1 séjour dans les 12 prochains mois (sans Frais) OU 30% Remboursé **
MOINS de 14 jours	AUCUN REMBOURSEMENT & MODIFICATION POSSIBLE		
** % du Séjour qu'il vous revient Hors Frais de Dossier & Frais de Prestation Annulation & Taxe de Séjour			